



# CAS D'USAGE

## CONCEPTION DE COURS DE FORMATION SALESFORCE ET APPRENTISSAGE POUR NIHON KOHDEN GMBH

Au-delà de l'offre abondante de formations disponibles chez Salesforce – Trailhead étant le meilleur exemple – les clients Salesforce se tournent vers Apsynergy pour la conception de cours et la formation des collaborateurs dans le cadre de déploiements Salesforce. Les modules proposés à ce client, en 5 langues, étaient Sales Cloud et Salesforce Quote-to-Cash.

Apsynergy conçoit et fournit des cours de formation Salesforce, dont le but est de s'assurer que les participants comprennent la valeur de l'outil et la pertinence de contribuer au CRM tous les jours pour le pilotage de l'organisation.

FORMATIONS  
SALES CLOUD ET  
SALESFORCE  
QUOTE-TO-CASH

---

FORMATIONS EN  
CLASSES, EN 5  
LANGUES, EN  
PARALLELE

---

APPRENTISSAGE  
PAR L'UTILISATION  
CONCRETE DE  
SALESFORCE

---

FORMATEURS  
EXPERTS ET  
MULTILINGUES

## FORMATION AVANT DEPLOIEMENT

## MAXIMISER L'ADOPTION

## CONTENU LOCALISE

## BENEFICES CLIENT ET PARTICIPANTS



### **PEDAGOGIE**

Notre pédagogie est orientée vers les apprentissages fondamentaux de Salesforce. Les participants à nos formations apprennent de manière concrète à utiliser les applications Salesforce. Les matériels de cours incluent des captures d'écran personnalisées, des exercices de mise en situation et des quiz.

### **FORMATION AVANT DEPLOIEMENT**

C'est dans les dernières étapes du projet de personnalisation de Sales Cloud et Quote to Cash qu'Apsynergy a fourni les formations aux utilisateurs finaux de Salesforce chez Nihon Kohden Europe.

### **MAXIMISER L'ADOPTION**

Au-delà des possibilités d'apprentissage en mode auto apprentissage – tels que Trailhead – Nihon Kohden Europe a choisi de fournir une formation personnalisée, en salle de classe, pour maximiser l'adoption de l'application d'entreprise qu'est Salesforce.

### **CONTENU LOCALISE**

Nous débutons par une prise en main de l'instance Salesforce de Nihon Kohden, pour comprendre les personnalisations et les fonctionnalités standard et personnalisées proposées aux utilisateurs. Par la suite nous avons conçu et fournis les contenus des cours en Anglais, Français, Italien, Espagnol et Allemand, participé aux tests des environnements Salesforce de formation, mis en condition les 5 formateurs (3 formateurs Apsynergy, 2 formateurs côté client) et livré les formations utilisateurs en 5 langues, dans un lieu centralisé, sur une durée de 2 jours, les 5 cours étant dispensés en parallèle.

### **A PROPOS D'APSYNERGY**

Apsynergy est l'expert Salesforce pour les entreprises et les associations. Notre objectif est d'assurer des projets Salesforce de qualité, des applications qui répondent à vos besoins métier, ainsi qu'une adoption forte par les utilisateurs. Formation Salesforce, Gestion de projets CRM, Groupes utilisateurs Salesforce.



Nihon Kohden est le premier fabricant, développeur et distributeur japonais d'équipements électroniques médicaux avec des filiales aux Etats-Unis, en Europe (Nihon Kohden Europe GmbH) et en Asie et des distributeurs dans presque tous les pays du monde. Fondé en 1951, leur mission est d'améliorer la qualité de vie grâce à la technologie médicale avancée.

### BUREAUX APSYNERGY

BOULOGNE BILLANCOURT  
126 AVENUE DU GÉNÉRAL LECLERC  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
FRANCE  
+33 (0)1 73 03 15 95

SOPHIA ANTIPOLIS  
535 ROUTE DES LUCIOLES, BÂTIMENT 3  
06560 VALBONNE SOPHIA ANTIPOLIS  
FRANCE  
+33 (0)1 73 03 15 95

GENÈVE  
BOULEVARD GEORGE-FAVON 3  
1204 GENÈVE  
SUISSE  
+41 22 593 48 76/77



[www.apsynergy.com](http://www.apsynergy.com)  
[contact@apsynergy.com](mailto:contact@apsynergy.com)